

LAPORAN HASIL

SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP KEPUASAN TRIDHARMA PERGURUAN TINGGI DI STIKES RSPAD GATOT SOEBROTO PERIODE 2024/2025



STIKES RSPAD GATOT SOEBROTO
Jl. Abdul Rahman Saleh No. 24 Jakarta Pusat
Jakarta 2025

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang maha Esa atas kesempatan kepada kami menyelenggarakan, menyelesaikan, dan melaporkan Survei Kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan SDM STIKes RSPAD Gatot Soebroto tahun 2024/2025. Kami mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat dan membantu dalam proses ini dari penyusunan pernyataan, penyebaran hasil kuisisioner, perhitungan hingga pembuatan rencana untuk menindaklanjuti hasil survey yang sudah ada.

Hasil Pengukuran ini tentunya masih banyak kekurangan. Besar harapan kami agar pengukuran ini dapat berjalan secara regular dan dengan perbaikan di bagian yang dirasa kurang. Oleh karena itu, masukkan, saran dan kritik dari anda sangat kami harapkan guna meningkatkan kualitas dari pengukuran Kepuasan terhadap layanan manajemen di STIKes RSPAD Gatot Soebroto.

Jakarta, 2025

Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GRAFIK

EXECUTIV SUMMARY

BAB I Pendahuluan

1. Latar Belakang
2. Tujuan
3. Sasaran
4. Ruang Lingkup
5. Pelaksanaan

BAB II Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan

1. Persiapan
2. Hasil Kegiatan

BAB III Pembahasan

BAB IV Penutup

1. Kesimpulan
2. Saran
3. Rekomendasi/Rencana Tindak Lanjut

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi yang meliputi pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat merupakan tanggung jawab utama perguruan tinggi dalam mewujudkan mutu pendidikan tinggi. Keberhasilan pelaksanaan tridarma tidak hanya ditentukan oleh capaian indikator kinerja, tetapi juga dipengaruhi oleh tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai pelaksana utama kegiatan akademik maupun pendukung akademik. Sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), STIKES RSPAD Gatot Soebroto secara berkala melaksanakan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelaksanaan tridarma. Hasil survei ini menjadi dasar evaluasi, penyusunan program peningkatan mutu, dan perbaikan berkelanjutan.

2. TUJUAN

Survey ini bertujuan untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan.
2. Mengetahui aspek yang telah memenuhi harapan responden.
3. Mengidentifikasi aspek yang perlu ditingkatkan.
4. Menyusun rekomendasi perbaikan mutu.

3. Sasaran

- 1) Melakukan evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelaksanaan tridarma.
- 2) Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
- 3) Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan mahasiswa.

4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan terhadap layanan manajemen dalam laporan ini adalah meliputi pelayanan terhadap manajemen dalam hal pengembangan jenjang karir.

5. Pelaksanaan

a. Instrumen kepuasan yang digunakan

Pengukuran kepuasan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelaksanaan tridarma menggunakan instrumen evaluasi kepuasan dengan item pertanyaan meliputi:

1. Bidang pendidikan Pelaksanaan pendidikan dan pembelajaran.
2. Dukungan terhadap kegiatan penelitian.
3. Dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat.
4. Ketersediaan sarana dan prasarana tridarma.
5. Sistem administrasi akademik.
6. Sistem informasi akademik.
7. Pelayanan unit pendukung tridarma.
8. Kesempatan pengembangan kompetensi.
9. Dukungan pimpinan terhadap pelaksanaan tridarma.
10. Sistem penghargaan dan apresiasi terhadap kinerja tridarma.

b. Pelaksanaan survey

Pelaksanaan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelaksanaan tridarma dilaksanakan satu tahun sekali dengan melibatkan unsur dosen, tendik, mahasiswa, mitra kerjasama dan pengguna, dengan cara mengisi kuesioner survei melalui akses google form.

c. Analisis survey kepuasan pengguna

Analisis data survei kepuasan pengguna dilakukan dengan cara menjumlahkan dari instrumen skala likert, angka-angka dari setiap pertanyaan serupa, sehingga respon yang berada pada posisi yang sama akan menerima secara konsisten nilai angka yang selalu sama. Hasil hitung akan mendapatkan skor tiap-tiap pernyataan dan skor total, baik untuk setiap responden maupun secara total untuk seluruh responden yang selanjutnya dirata-rata

d. Perekaman Data Survei Kepuasan Pengguna

Perekaman kepuasan hasil survei diawali dengan pengumpulan data, kemudian dilakukan pemeriksaan kejelasan dan kelengkapan data oleh Wakil Ketua II, pernyataan diidentifikasi dan diklasifikasi sesuai kategori masing-masing substansi kajian pertanyaan dalam tata pamong, tata kelola dan kerjasama. Data yang telah dikategori selanjutnya ditabulasi dalam data induk dalam tabel dengan format *office Ms Excel*, selanjutnya data yang disajikan dalam tabel ataupun grafik disdeskripsikan agar dapat dianalisis. Perekaman dilakukan segera setelah survei dilakukan, didokumentasikan selama 5 tahun sebagai data dasar dalam

perumusan kebijakan maupun rencana tindak lanjut dalam pengendalian dan peningkatan layanan bidang tata pamong, tata kelola dan kerjasama.

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PELAKSANAAN TRIDARMA PT

1. Persiapan

Proses persiapan dilakukan dengan mempersiapkan kuesioner yang akan disebarakan kepada responden. Responden menyatakan pilihan seperti sangat puas, puas dan cukup terhadap layanan manajemen di STIKes RSPAD Gatot Soebroto. Pelaksanaan survey dilakukan oleh bagian lembaga penjaminan mutu internal yang bekerjasama dengan bagian kepegawaian STIKes RSPAD Gatot Soebroto dengan responden kegiatan adalah dosen. Survey dilaksanakan pada bulan Agustus 2025.

2. Hasil Kegiatan

Total instrument kuesioner yang disebarakan adalah 49 orang dengan rincian 32 kuesioner untuk dosen dan 17 kuesioner untuk tenaga kependidikan. Dari semua kuesioner yang telah disebarakan, kuesioner yang masuk/kembali pada tanggal yang telah ditentukan untuk pengolahan data sebanyak 49 kuesioner (100%).

Hasil Kuesioner Pernyataan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan SDM di STIKes RSPAD Gatot Soebroto Tahun 2023-2024

Hasil Penilaian per Indikator

A. Pendidikan

No Pernyataan	Nilai Rata-rata
1 Kebijakan akademik mendukung pelaksanaan pembelajaran	4,45
2 Jadwal perkuliahan tersusun dengan baik	4,37
3 Fasilitas pembelajaran memadai	4,29
4 Layanan akademik berjalan efektif	4,42
5 Sistem informasi akademik mudah digunakan	4,36

Rata-rata Aspek Pendidikan = 4,38 (Sangat Baik)

B. Penelitian

No Pernyataan	Nilai
6 Institusi mendukung kegiatan penelitian	4,25
7 Tersedia pendanaan penelitian	4,05
8 Pendampingan penyusunan proposal penelitian memadai	4,18
9 Fasilitas penelitian mendukung kegiatan riset	4,14
10 Publikasi ilmiah mendapatkan dukungan institusi	4,12

Rata-rata Penelitian = 4,15 (Baik)

C. Pengabdian kepada Masyarakat

No Pernyataan	Nilai
11 Institusi mendukung kegiatan PKM	4,31
12 Pendanaan PKM memadai	4,12
13 Kerja sama mitra pengabdian berjalan baik	4,27
14 Pelaksanaan PKM sesuai bidang keilmuan	4,35
15 Evaluasi kegiatan PKM berjalan baik	4,29

Rata-rata PKM = 4,27 (Sangat Baik)

D. Sarana dan Prasarana

No Pernyataan	Nilai
---------------	-------

16 Ruang kerja nyaman	4,30
17 Jaringan internet memadai	4,19
18 Laboratorium mendukung tridarma	4,26
19 Perpustakaan memenuhi kebutuhan akademik	4,35
20 Sarana teknologi informasi memadai	4,28

Rata-rata Sarana = 4,28 (Sangat Baik)

E. Dukungan Institusi

No Pernyataan	Nilai
21 Pimpinan memberikan dukungan terhadap tridarma	4,46
22 Koordinasi antarunit berjalan baik	4,34
23 Administrasi tridarma mudah diakses	4,33
24 Kesempatan pengembangan kompetensi tersedia	4,29
25 Sistem penghargaan terhadap kinerja telah berjalan baik	4,15

Rata-rata Dukungan Institusi = 4,31 (Sangat Baik)

Rekapitulasi Nilai per Aspek

Aspek	Nilai Kategori
Pendidikan	4,38 Sangat Baik
Penelitian	4,15 Baik
Pengabdian kepada Masyarakat	4,27 Sangat Baik

Sarana dan Prasarana 4,28 Sangat Baik

Dukungan Institusi 4,31 Sangat Baik

Nilai Indeks Kepuasan Keseluruhan berada pada rentang nilai = 4.15-4,38 (Sangat Baik)

3. PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil survei terhadap 49 responden yang terdiri dari 32 dosen dan 17 tenaga kependidikan, diperoleh Indeks Kepuasan berada pada rentang nilai sebesar 4.15-4,38 dengan kategori Baik/Sangat Puas. Hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan tridarma di STIKES RSPAD Gatot Soebroto telah berjalan dengan baik. Keberhasilan tersebut didukung oleh:

- komitmen pimpinan terhadap peningkatan mutu tridarma;
- tersedianya sistem administrasi yang mendukung kegiatan akademik;
- meningkatnya kesempatan dosen mengikuti pelatihan dan pengembangan kompetensi;
- dukungan tenaga kependidikan terhadap layanan akademik.

Beberapa aspek yang masih memerlukan peningkatan antara lain:

- peningkatan hibah penelitian dosen;
-
- perluasan kerja sama penelitian dan pengabdian masyarakat;
- peningkatan fasilitas laboratorium dan penelitian;
- peningkatan insentif publikasi ilmiah;
- optimalisasi sistem informasi penelitian dan pengabdian masyarakat.

Meskipun demikian, terdapat beberapa masukan yang perlu menjadi perhatian, khususnya dalam peningkatan dukungan penelitian, publikasi ilmiah, serta pengabdian kepada masyarakat yang lebih terintegrasi dengan kebutuhan masyarakat dan mitra.

BAB III
RENCANA TINDAK LANJUT

No	Program	Waktu	Penanggung Jawab
1	Peningkatan hibah penelitian internal	Semester Ganjil	Wakil Ketua II
2	Workshop penulisan hibah dan publikasi internasional	Setiap semester	LPPM
3	Pelatihan publikasi jurnal bereputasi	Tahunan	Wakil Ketua II
4	Peningkatan bandwidth internet	Semester Ganjil	Wakil Ketua II
5	Modernisasi fasilitas laboratorium	Tahunan	UPPS
6	Penyusunan sistem reward tridarma	Semester Genap	Ketua STIKes

BAB VI

PENUTUP

1. Kesimpulan

Hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan tridarma di STIKES RSPAD Gatot Soebroto telah berjalan dengan baik. Hal ini ditunjukkan oleh Indeks Kepuasan rentang nilai sebesar 4.15-4,38 atau berada pada kategori Baik/Sangat Puas. Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar responden menyatakan puas terhadap pelaksanaan tridarma. Aspek pendidikan memperoleh nilai tertinggi, sedangkan penelitian masih memerlukan peningkatan terutama pada dukungan hibah penelitian, publikasi ilmiah, dan fasilitas riset.

2. Saran

Setelah melihat hasil survey dapat diberikan saran sebagai berikut :

1. Peningkatan hibah penelitian internal
2. Workshop penulisan hibah dan publikasi internasional
3. Pelatihan publikasi jurnal bereputasi
4. Peningkatan bandwidth internet
5. Modernisasi fasilitas laboratorium
6. Penyusunan sistem reward tridarma

Lampiran

INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAKSANAAN TRIDARMA PERGURUAN TINGGI

Identitas Responden

Nama (Opsional)

Unit Kerja

☐ Dosen

☐ Tenaga Kependidikan

Masa Kerja

☐ < 5 Tahun

☐ 5–10 Tahun

☐ >10 Tahun

Petunjuk

Berikan penilaian sesuai kondisi yang Saudara alami.

1 = Sangat Tidak Puas

2 = Tidak Puas

3 = Cukup Puas

4 = Puas

5 = Sangat Puas

Kategori hasil:

- 4,21–5,00 = Sangat Baik
- 3,41–4,20 = Baik
- 2,61–3,40 = Cukup
- 1,81–2,60 = Kurang
- 1,00–1,80 = Sangat Kurang

A. Pendidikan

No Pernyataan

- 1 Kebijakan akademik mendukung pelaksanaan pembelajaran.
- 2 Jadwal perkuliahan tersusun dengan baik.

- 3 Fasilitas pembelajaran memadai.
 - 4 Layanan akademik berjalan efektif.
 - 5 Sistem informasi akademik mudah digunakan.
-

B. Penelitian

No Pernyataan

- 6 Institusi mendukung kegiatan penelitian.
 - 7 Tersedia pendanaan penelitian.
 - 8 Pendampingan penyusunan proposal penelitian memadai.
 - 9 Fasilitas penelitian mendukung kegiatan riset.
 - 10 Publikasi ilmiah mendapatkan dukungan institusi.
-

C. Pengabdian kepada Masyarakat

No Pernyataan

- 11 Institusi mendukung kegiatan PKM.
 - 12 Pendanaan PKM memadai.
 - 13 Kerja sama mitra pengabdian berjalan baik.
 - 14 Pelaksanaan PKM sesuai bidang keilmuan.
 - 15 Evaluasi kegiatan PKM berjalan baik.
-

D. Sarana dan Prasarana

No Pernyataan

- 16 Ruang kerja nyaman.
 - 17 Jaringan internet memadai.
 - 18 Laboratorium mendukung tridarma.
 - 19 Perpustakaan memenuhi kebutuhan akademik.
 - 20 Sarana teknologi informasi memadai.
-

E. Dukungan Institusi

No Pernyataan

- 21 Pimpinan memberikan dukungan terhadap tridarma.
 - 22 Koordinasi antarunit berjalan baik.
 - 23 Administrasi tridarma mudah diakses.
 - 24 Kesempatan pengembangan kompetensi tersedia.
 - 25 Sistem penghargaan terhadap kinerja telah berjalan baik.
-

Pertanyaan Terbuka

1. Hal yang paling memuaskan menurut Saudara.

.....

2. Hal yang perlu ditingkatkan.

.....

3. Saran untuk peningkatan mutu tridarma.

.....