

**LAPORAN HASIL SURVEI
KEPUASAN DAN KEBERMANFAATAN
MITRA KERJASAMA**



STIKES RSPAD GATOT SOEBROTO
2024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 STIKes RSPAD Gatot Soebroto dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap pelaksanaan kerja sama dan hubungan kemitraan yang telah dijalin oleh STIKes RSPAD Gatot Soebroto dengan berbagai institusi mitra, baik dari instansi pemerintah, rumah sakit, institusi pendidikan, organisasi profesi, maupun lembaga lainnya. Survei kepuasan mitra dilaksanakan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap kualitas pelayanan, komunikasi, koordinasi, implementasi program kerja sama, serta kebermanfaatan kerja sama yang telah dilaksanakan selama tahun 2025.

Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan dalam meningkatkan mutu tata kelola kerja sama institusi secara berkelanjutan. Selain itu, laporan ini juga menjadi salah satu bentuk komitmen institusi dalam menerapkan budaya mutu, transparansi, akuntabilitas, dan peningkatan kualitas layanan kepada seluruh mitra kerja sama.

Kami menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dalam pengisian survei serta memberikan saran dan masukan yang konstruktif bagi pengembangan institusi. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan pelaksanaan survei dan peningkatan kualitas kerja sama di masa mendatang.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan mutu pelaksanaan kerja sama dan mendukung pencapaian visi STIKes RSPAD Gatot Soebroto sebagai perguruan tinggi kesehatan yang unggul, profesional, berbasis teknologi, dan berdaya saing global.

Jakarta, 2025

Ketua STIKes RSPAD Gatot Soebroto

Dr. Didin Syaefudin, S.Kp., S.H., MARS

BAB I

PENDAHULUAN

I. Latar Belakang

Kerja sama dan kemitraan merupakan salah satu aspek penting dalam pengembangan mutu perguruan tinggi, khususnya dalam mendukung pelaksanaan tridharma perguruan tinggi yang meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Melalui hubungan kemitraan yang baik, institusi pendidikan tinggi dapat meningkatkan kualitas layanan akademik, memperluas jejaring institusi, meningkatkan kompetensi sumber daya manusia, serta mendukung pengembangan program yang relevan dengan kebutuhan masyarakat dan dunia kerja.

Sebagai institusi pendidikan tinggi kesehatan, STIKes RSPAD Gatot Soebroto terus berupaya meningkatkan kualitas pelaksanaan kerja sama dengan berbagai mitra strategis, baik dari instansi pemerintah, rumah sakit, institusi pendidikan, organisasi profesi, dunia usaha dan industri, maupun lembaga lainnya. Kerja sama yang dilaksanakan diarahkan untuk memberikan manfaat bersama dan mendukung peningkatan mutu institusi secara berkelanjutan.

Dalam rangka menjaga dan meningkatkan kualitas hubungan kemitraan, diperlukan evaluasi secara berkala terhadap tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah berjalan. Survei kepuasan mitra menjadi salah satu instrumen evaluasi yang penting untuk mengetahui persepsi mitra terhadap kualitas komunikasi, koordinasi, pelayanan, implementasi program, serta kebermanfaatan kerja sama yang dilakukan oleh institusi.

Hasil survei kepuasan mitra diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai kelebihan dan kekurangan dalam pengelolaan kerja sama institusi. Selain itu, hasil survei juga dapat menjadi dasar dalam penyusunan strategi dan kebijakan peningkatan mutu kerja sama yang lebih efektif, profesional, transparan, dan berorientasi pada kebutuhan mitra.

Penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 ini merupakan bentuk komitmen STIKes RSPAD Gatot Soebroto dalam menerapkan budaya mutu dan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara berkelanjutan. Melalui evaluasi ini diharapkan hubungan kerja sama yang telah terjalin dapat terus berkembang secara produktif, harmonis, dan memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang terlibat.

II. Sasaran

Survei kepuasan mitra ini ditujukan kepada semua mitra yang pernah menjalin kerja sama dengan STIKes RSPAD Gatot Soebroto. Kegiatan survei mitra tersebut diselenggarakan oleh STIKes RSPAD Gatot Soebroto.

III. Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Kerja Sama dan Kebermanfaatan Mitra Kerja Sama Tahun 2025 di STIKes RSPAD Gatot Soebroto adalah sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang dilakukan oleh STIKes RSPAD Gatot Soebroto
2. Mengetahui kebermanfaatan program kerja sama bagi mitra dan institusi dalam mendukung pelaksanaan tridharma perguruan tinggi
3. Mengevaluasi kualitas komunikasi, koordinasi, pelayanan, dan implementasi program kerja sama yang telah dilaksanakan.
4. Menjadi dasar perbaikan dan pengembangan kebijakan kerja sama yang lebih efektif, profesional, dan berkelanjutan.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA

I. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 di STIKes RSPAD Gatot Soebroto dilakukan menggunakan metode survei daring (online survey) melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh mitra kerja sama institusi.

Instrumen survei disusun dalam bentuk kuesioner menggunakan platform Google Forms untuk memudahkan proses distribusi, pengisian, dan pengolahan data. Kuesioner diberikan kepada mitra kerja sama yang berasal dari berbagai instansi, seperti rumah sakit, institusi pendidikan, organisasi profesi, serta lembaga mitra lainnya yang telah menjalin kerja sama dengan STIKes RSPAD Gatot Soebroto.

Pengukuran tingkat kepuasan mitra menggunakan skala Likert dengan rentang nilai 1 sampai 5, yaitu:

Nilai 1 : Sangat Tidak Puas

Nilai 2 : Tidak Puas

Nilai 3 : Cukup Puas

Nilai 4 : Puas

Nilai 5 : Sangat Puas

Aspek yang dinilai dalam survei meliputi komunikasi dan koordinasi, pelayanan kerja sama, proses pelaksanaan program, kebermanfaatan kerja sama, serta tindak lanjut kegiatan kerja sama. Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara deskriptif untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra dan menjadi dasar evaluasi serta peningkatan mutu kerja sama institusi secara berkelanjutan.

II. Analisa Data

Analisa data ini akan menggambarkan respon kepuasan mitra terhadap kerjasama yang pernah dijalin dengan STIKes RSPAD Gatot Soebroto

dengan mitra kerja. Penilaian dilakukan berdasarkan parameter:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Mohon untuk membubuhkan tanda (√) terhadap jawaban yang paling tepat menurut Bapak/Ibu.

No	Pernyataan	Rentang Nilai				
		1	2	3	4	5
Pengusulan Program Kerjasama						
1.	Kemudahan dalam berkomunikasi dengan STIKes RSPAD Gatot Soebroto					
2.	Proses Inisiasi kerjasama sama dengan STIKes RSPAD Gatot Soebroto					
3.	Kecepatan STIKes RSPAD Gatot Soebroto dalam menanggapi usulan kerjasama					
Pembahasan, Penyusunan Naskah & Program Kerjasama						
4.	Proses Penyusunan Naskah Kerjasama					
5.	Proses Pengiriman Naskah Kerjasama					
6.	Proses Penandatanganan Naskah Kerjasama					
7.	Pengetahuan staf Kerjasama dan humas					
8.	Kecepatan respon yang diberikan staf Kerjasama dan humas					
9.	Keterampilan yang dimiliki staf Kerjasama dan humas					
10.	Penampilan staf Kerjasama dan humas					
11.	Keramahan staf kerjasama dan humas					
Tindak Lanjut/Implementasi/Program Kerjasama						
12.	Implementasi Kerjasama Praktik Lapangan					
13.	Implementasi Kerjasama Pengabdian Kepada Masyarakat					
14.	Implementasi Kerjasama Bidang Penelitian					
15.	Implementas Kerjasama bidang pertukaran informasi (pelatihan, seminar, pertukaran narasumber, dll)					
16.	Pembiayaan Implementasi Kerjasama					
17.	Implementasi kerjsama yang dilakukan oleh program studi					
18.	Implementasi kerjsama yang dilakukan oleh mahasiswa					
19.	Kesesuaian implementasi kerjasama					
20.	Proses Pelaporan Kerjasama					

BAB III

ANALISA DATA

I. Survei Mitra Kerjasama

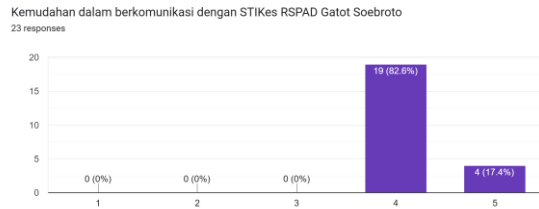
Tabel 2. Hasil Tabulasi Pengisian Survei Kepuasan Mitra Kerjasama

No	Pernyataan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
Pengusulan Program Kerjasama						
1.	Kemudahan dalam berkomunikasi dengan STIKes RSPAD Gatot Soebroto				19	4
2.	Proses Inisiasi kerjasama sama dengan STIKes RSPAD Gatot Soebroto				14	9
3.	Kecepatan STIKes RSPAD Gatot Soebroto dalam menanggapi usulan kerjasama				17	6
Pembahasan, Penyusunan Naskah & Program Kerjasama						
4.	Proses Penyusunan Naskah Kerjasama			1	12	10
5.	Proses Pengiriman Naskah Kerjasama				15	8
6.	Proses Penandatanganan Naskah Kerjasama			1	14	8
7.	Pengetahuan staf Kerjasama dan humas				14	9
8.	Kecepatan respon yang diberikan staf Kerjasama dan humas				17	6
9.	Keterampilan yang dimiliki staf Kerjasama dan humas				16	7
10.	Penampilan staf Kerjasama dan humas				14	9
11.	Keramahan staf kerjasama dan humas				15	8
Tindak Lanjut/Implementasi/Program Kerjasama						
12.	Implementasi Kerjasama Praktik Lapangan				13	10
13.	Implementasi Kerjasama Pengabdian Kepada Masyarakat				14	9
14.	Implementasi Kerjasama Bidang Penelitian			2	10	11
15.	Implementas Kerjasama bidang pertukaran informasi (pelatihan, seminar, pertukaran narasumber, dll)				12	11
16.	Pembiayaan Implementasi Kerjasama				16	7
17.	Implementasi kerjsama yang dilakukan oleh program studi				11	12
18.	Implementasi kerjsama yang dilakukan oleh mahasiswa				17	6
19.	Kesesuaian implementasi kerjasama				15	8
20.	Proses Pelaporan Kerjasama				20	3

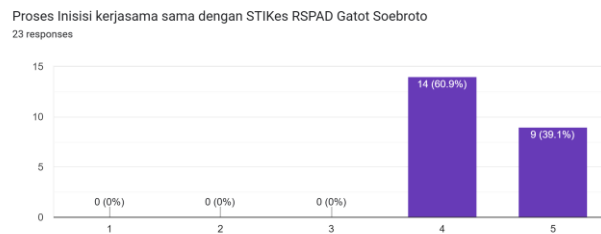
II. Analisa Survei

A. Pengusulan Program Kerjasama

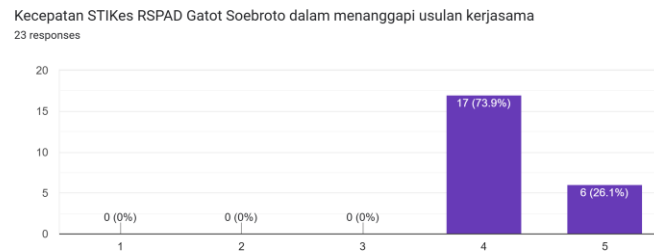
1. Kemudahan dalam berkomunikasi dengan STIKes RSPAD Gatot Soebroto



2. Proses Inisiasi kerjasama sama dengan STIKes RSPAD Gatot Soebroto

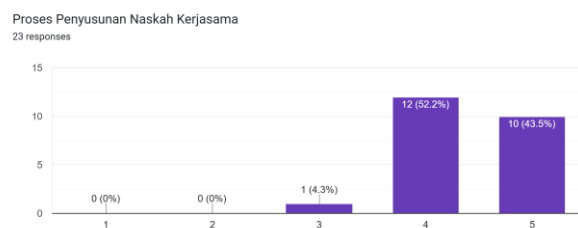


3. Kecepatan STIKes RSPAD Gatot Soebroto dalam menanggapi usulan kerjasama



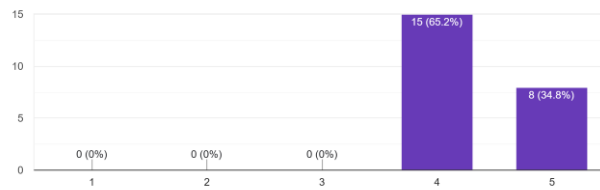
B. Pembahasan, Penyusunan Naskah & Program Kerjasama

4. Proses Penyusunan Naskah Kerjasama



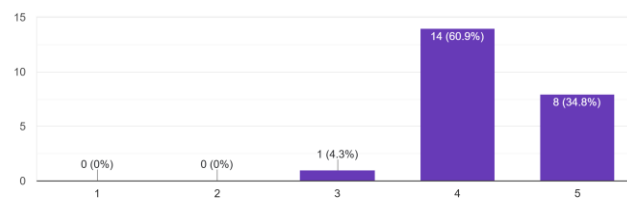
5. Proses Pengiriman Naskah Kerjasama

Proses Pengiriman Naskah Kerjasama
23 responses



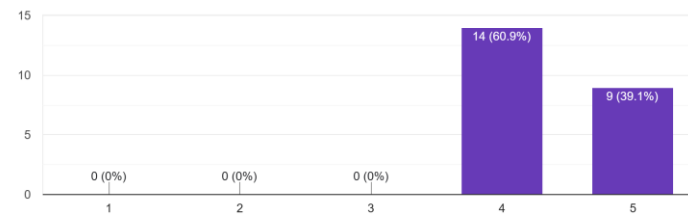
6. Proses Penandatanganan Naskah Kerjasama

Proses Penandatanganan Naskah Kerjasama
23 responses



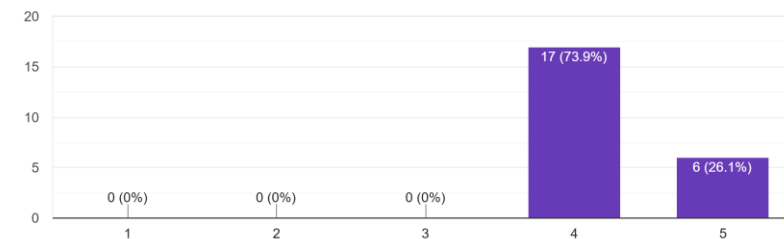
7. Pengetahuan staf Kerjasama dan humas

Pengetahuan staf Kerjasama dan humas
23 responses



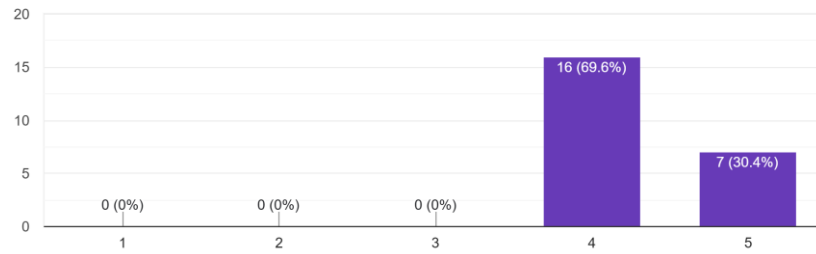
8. Kecepatan respon yang diberikan staf Kerjasama dan humas

Kecepatan respon yang diberikan staf Kerjasama dan humas
23 responses



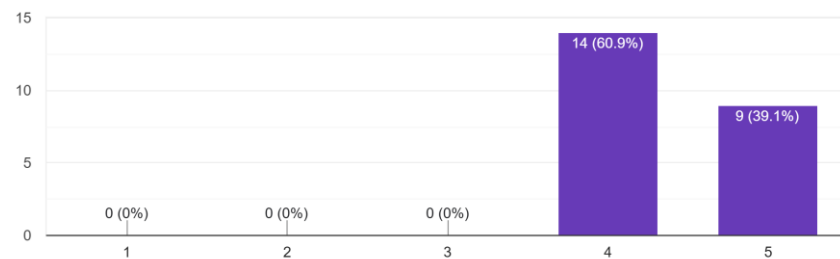
9. Keterampilan yang dimiliki staf Kerjasama dan humas

Keterampilan yang dimiliki staf Kerjasama dan humas
23 responses



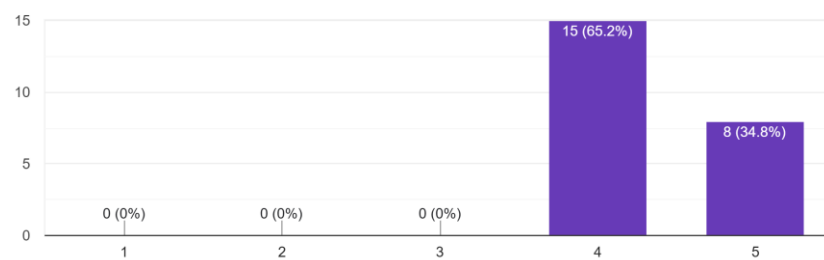
10. Penampilan staf Kerjasama dan humas

Penampilan staf Kerjasama dan humas
23 responses



11. Keramahan staf kerjasama dan humas

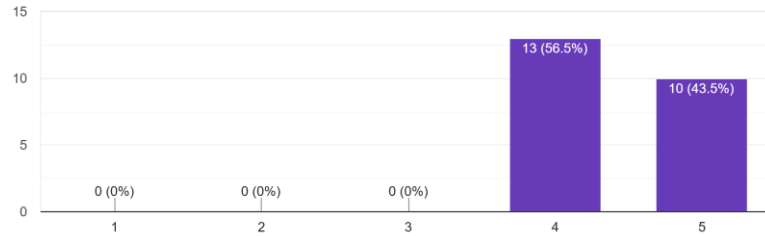
Keramahan staf kerjasama dan humas
23 responses



C. Tindak Lanjut/Implementasi/Program Kerjasama

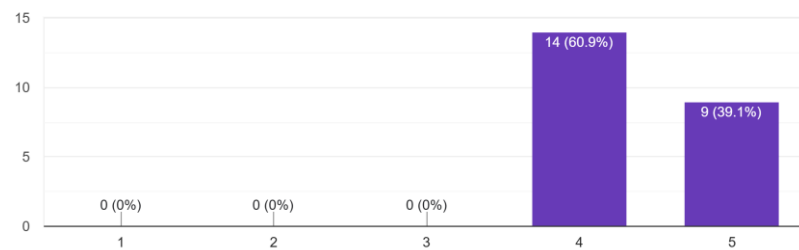
12.Implementasi Kerjasama Praktik Lapangan

Implementasi Kerjasama Praktik Lapangan
23 responses



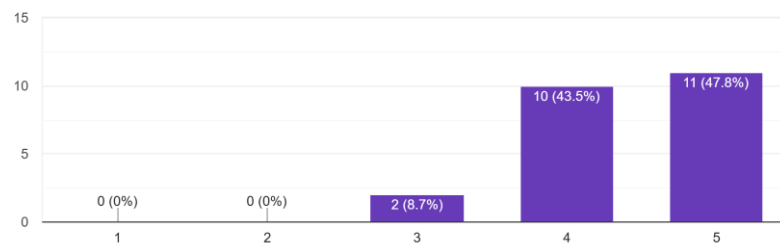
13.Implementasi Kerjasama Pengabdian Kepada Masyarakat

Implementasi Kerjasama Pengabdian Kepada Masyarakat
23 responses



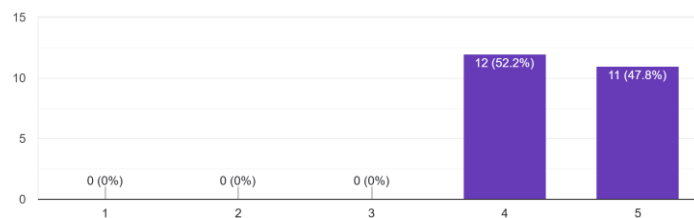
14.Implementasi Kerjasama Bidang Penelitian

Implementasi Kerjasama Bidang Penelitian
23 responses



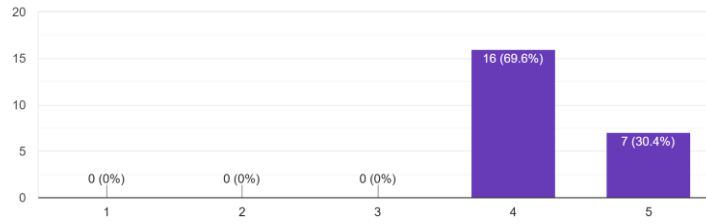
15.Implementasi Kerjasama bidang pertukaran informasi (pelatihan, seminar, pertukaran narasumber, dll)

Implementas Kerjasama bidang pertukaran informasi (pelatihan, seminar, pertukaran narasumber, dll)
23 responses



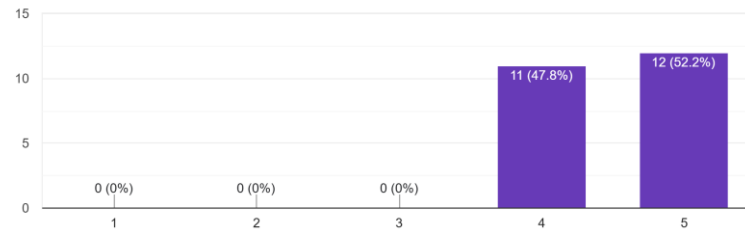
16. Pembiayaan Implementasi Kerjasama

Pembiayaan Implementasi Kerjasama
23 responses



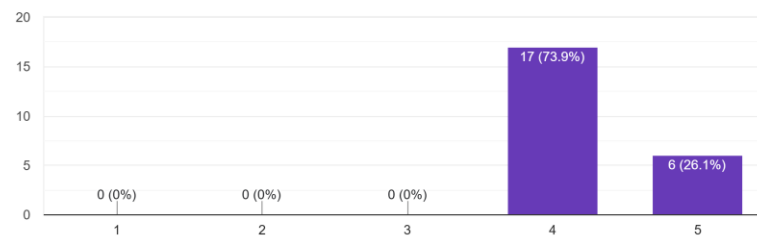
17. Implementasi kerjasama yang dilakukan oleh program studi

Implementasi kerjasama yang dilakukan oleh program studi
23 responses



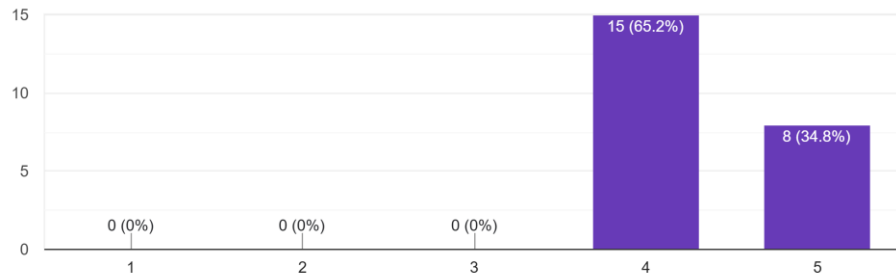
18. Implementasi kerjasama yang dilakukan oleh mahasiswa

Implementasi kerjasama yang dilakukan oleh mahasiswa
23 responses



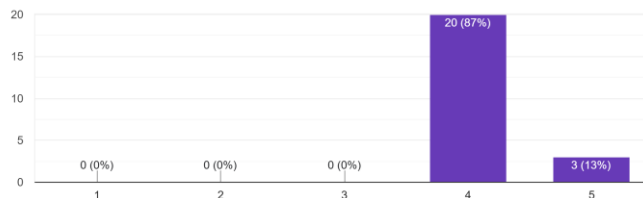
19. Kesesuaian implementasi kerjasama

Kesesuaian implementasi kerjasama
23 responses



20. Proses Pelaporan Kerjasama

Proses Pelaporan Kerjasama
23 responses



III. PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 yang dilakukan terhadap 23 mitra kerja sama, tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama di STIKes RSPAD Gatot Soebroto secara umum berada pada kategori baik hingga sangat baik. Penilaian menggunakan skala Likert dengan rentang nilai 1 sampai 5, dimana nilai 1 menunjukkan sangat tidak puas dan nilai 5 menunjukkan sangat puas.

Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori 4 (puas) dan 5 (sangat puas) pada hampir seluruh indikator yang dinilai. Hal ini menggambarkan bahwa pelaksanaan kerja sama yang dilakukan oleh institusi telah berjalan secara efektif, komunikatif, dan memberikan manfaat bagi para mitra kerja sama.

Pada aspek pengusulan program kerja sama, indikator kemudahan komunikasi dengan STIKes RSPAD Gatot Soebroto memperoleh penilaian 19 responden puas dan 4 responden sangat puas. Proses inisiasi kerja sama memperoleh 14 responden puas dan 9 responden sangat puas. Selain itu, kecepatan institusi dalam menanggapi usulan kerja

sama memperoleh 17 responden puas dan 6 responden sangat puas. Hasil tersebut menunjukkan bahwa proses awal kerja sama telah dilaksanakan secara responsif dan mampu membangun komunikasi yang baik dengan mitra.

Pada aspek pembahasan, penyusunan naskah, dan program kerja sama, sebagian besar responden juga memberikan penilaian positif. Proses penyusunan naskah kerja sama memperoleh penilaian 12 responden puas dan 10 responden sangat puas, meskipun masih terdapat 1 responden yang memberikan penilaian cukup puas. Proses pengiriman dan penandatanganan naskah kerja sama juga memperoleh dominasi penilaian puas dan sangat puas. Pengetahuan staf kerja sama dan humas memperoleh 14 responden puas dan 9 responden sangat puas, sedangkan kecepatan respons staf memperoleh 17 responden puas dan 6 responden sangat puas.

Selain itu, keterampilan staf kerja sama dan humas memperoleh 16 responden puas dan 7 responden sangat puas. Penampilan staf kerja sama dan humas memperoleh 14 responden puas dan 9 responden sangat puas, serta keramahan staf memperoleh 15 responden puas dan 8 responden sangat puas. Hasil ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dan profesionalisme staf dinilai baik oleh para mitra kerja sama.

Pada aspek tindak lanjut dan implementasi program kerja sama, implementasi kerja sama praktik lapangan memperoleh 13 responden puas dan 10 responden sangat puas. Implementasi kerja sama pengabdian kepada masyarakat memperoleh 14 responden puas dan 9 responden sangat puas. Pada implementasi kerja sama bidang penelitian, terdapat 2 responden yang memberikan penilaian cukup puas, 10 responden puas, dan 11 responden sangat puas. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama penelitian dinilai baik, namun masih terdapat beberapa hal yang dapat ditingkatkan.

Implementasi kerja sama bidang pertukaran informasi seperti pelatihan, seminar, narasumber, dan kegiatan ilmiah lainnya memperoleh 12 responden puas dan 11 responden sangat puas. Pembiayaan implementasi kerja sama memperoleh 16 responden puas dan 7 responden sangat puas. Sementara itu, implementasi kerja sama yang dilakukan oleh program studi memperoleh 11 responden puas dan 12 responden sangat puas, yang menunjukkan tingginya kepuasan mitra terhadap keterlibatan program studi dalam pelaksanaan kerja sama.

Pada indikator implementasi kerja sama yang dilakukan oleh mahasiswa, diperoleh 17 responden puas dan 6 responden sangat puas. Kesesuaian implementasi

kerja sama memperoleh 15 responden puas dan 8 responden sangat puas, sedangkan proses pelaporan kerja sama memperoleh 20 responden puas dan 3 responden sangat puas. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan dan pelaporan kegiatan kerja sama telah berjalan sesuai dengan harapan mitra.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa mitra kerja sama merasa puas terhadap kualitas pelaksanaan kerja sama di STIKes RSPAD Gatot Soebroto. Walaupun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang memperoleh penilaian cukup puas sehingga institusi perlu terus melakukan peningkatan mutu, khususnya dalam penguatan koordinasi, peningkatan kompetensi sumber daya manusia, optimalisasi implementasi program penelitian, serta peningkatan efektivitas layanan kerja sama agar hubungan kemitraan dapat terus berkembang secara profesional, produktif, dan berkelanjutan.

.

BAB IV

PENUTUP

I. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Tahun 2025 yang dilakukan terhadap 23 mitra kerja sama, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama di STIKes RSPAD Gatot Soebroto berada pada kategori baik hingga sangat baik. Aspek komunikasi, proses pengusulan kerja sama, penyusunan naskah kerja sama, pelayanan staf kerja sama dan humas, serta implementasi program kerja sama dinilai telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan harapan mitra. Pelaksanaan kerja sama dalam bidang praktik lapangan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, seminar, pelatihan, dan kegiatan akademik lainnya juga dinilai memberikan manfaat yang positif bagi para mitra.

Selain itu, profesionalisme staf kerja sama, kecepatan respons pelayanan, serta kualitas koordinasi memperoleh penilaian yang baik dari responden. Proses pelaporan kerja sama juga dinilai cukup efektif dan mendukung keterlaksanaan program kerja sama secara berkelanjutan.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang memperoleh penilaian cukup puas, khususnya pada implementasi kerja sama bidang penelitian dan beberapa aspek pelayanan teknis. Oleh karena itu, diperlukan upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan melalui penguatan koordinasi, peningkatan kompetensi sumber daya manusia, optimalisasi pelaksanaan program kerja sama, serta peningkatan kualitas pelayanan kepada mitra.

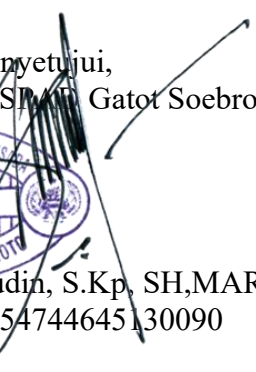
Secara umum, hasil survei ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama di STIKes RSPAD Gatot Soebroto telah berjalan secara efektif, profesional, dan memberikan kebermanfaatan bagi seluruh mitra kerja sama serta dapat menjadi dasar dalam pengembangan kebijakan peningkatan mutu kerja sama institusi di masa mendatang.

II. Penutup

Demikianlah Laporan Kepuasan Mitra 2025 STIKes RSPAD Gatot Soebroto untuk dijadikan bahan pertimbangan Ketua STIKes RSPAD Gatot Soebroto.

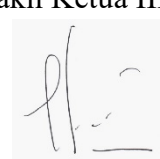
Jakarta, 2025

Menyetujui,
Ketua STIKes RSPAD Gatot Soebroto



Dr. Didin Syarifudin, S.Kp, SH, MARS
NUPTK. 4154744645130090

Mengetahui,
Wakil Ketua III STIKes RSPAD Gatot
Soebroto



Bdn. Dina Raidanti, S.SiT., M.Kes
NUPTK.